

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE CRISSIUMAL/RS.
REFERENTE A APRESENTAÇÃO DE PROJETO DE LEI, PARA INSTITUIÇÃO
DO DIA DAS ACEs.**

Órgão: Câmara de Vereadores de Crissiumal

Estado: RS

Endereço: Rua Guarita, 425

Telefone: 55 3524 1490

E-mail: camara@crissiumal.rs.leg.br

Horário de atendimento: 7:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

Site institucional: www.crissiumal.rs.leg.br

APRESENTAÇÃO

A presente Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo informar à proponente da sugestão da **APRESENTAÇÃO DE PROJETO DE LEI, PARA INSTITUIÇÃO DO DIA DAS ACEs**.

FINALIDADE DA OUVIDORIA

A Ouvidoria tem por finalidade:

- Promover a escuta ativa da sociedade;
- Fortalecer a transparência e o controle social;
- Contribuir para a melhoria dos serviços públicos prestados pela Câmara Municipal;
- Encaminhar as manifestações recebidas aos setores competentes;
- Responder ao cidadão no prazo legal e acompanhar a resolução das demandas.

MANIFESTAÇÃO RECEBIDA

Aportou na Ouvidoria Desta Casa, **Solicitação** com fito da instituição do Dia Municipal de Conscientização Sobre Experiências Adversas na Infância – ACEs -.

A pretensão via a criação do dia nos auspícios legais municipais.

Neste sentido, o Presidente da Câmara de Vereadores para viabilizar a solicitação, emitiu o Ofício nº 134/2025, ao Sr. Prefeito Municipal, para que avalie a necessidade, e utilidade, na criação de um dia específico relacionado a essa temática, visto que a temática é tratada de forma permanente pela municipalidade (com palestras com autoridades e com ações dos docentes e servidores municipal, dentre outras).

CANAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O cidadão pode entrar em contato com a Ouvidoria por meio dos seguintes canais:

1. **Presencialmente:** na sede da Câmara, no setor da Ouvidoria.
2. **Telefone:** 55 3524 1490
3. **E-mail:** camara@crissiumal.rs.leg.br
4. **Formulário eletrônico no site:** www.crissiumal.rs.leg.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CRISSIUMAL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara compromete-se a:

- Tratar o cidadão com urbanidade, respeito e imparcialidade;
- Garantir o sigilo e a confidencialidade das informações, quando solicitado;
- Fornecer respostas claras e fundamentadas;
- Encaminhar as manifestações aos setores competentes com agilidade.

LEGISLAÇÃO DE REFERÊNCIA

- Lei nº 13.460/2017 – Dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.
- Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011.
- Regimento Interno da Câmara de Vereadores de Crissiumal/RS, Portaria da Câmara Vereadores de Crissiumal/RS e Resolução da Câmara Vereadores de Crissiumal/RS.

Crissiumal, 25 de julho de 2025.

VILMAR DUTRA
PRESIDENTE DA CÂMARA DE VEREADORES
DE CRISSIUMAL

Assinantes

Veracidade do documento



Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse
o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

5EJ**X94****ZQN****27P**